



Datenschutzerklärung der Kita Thun

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist verantwortlich:

Kita Thun
Hopfenweg 21
3600 Thun
datenschutz@kita-thun.ch

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Kita Thun, mit Sitz in Thun, (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie (z.B. Eltern, Vertragspartner), die betreuten Kinder («**betreute Personen**»), Bewerber im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens oder auch andere Personen («**Dritte**») betreffen. Diese Datenschutzerklärung schliesst die betreuten Personen jeweils mit ein, sofern nicht explizit abweichend kommuniziert wird.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website verwenden, unsere Dienstleistungen nutzen, durch uns betreut werden, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Wir können Sie zusätzlich über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**». Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen und «**Bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind, und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

2. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen (betreute Personen eingeschlossen). Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- **Stammdaten:** Das sind die Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie).
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend die Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses,

Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung) und Finanzdaten (z.B. Angaben über die wirtschaftlichen Verhältnisse zur Tarifeinstufung).

- **Betreuungsdaten:** Das sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Allergien) oder Präferenzen (z.B. Essenswünsche). Das sind in der Regel Daten über die betreute Person, können aber auch Daten der Eltern oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen).
- **Bewerberdaten:** Das sind Daten, welche im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei uns anfallen, wie z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Social Media und Internet). Darunter fallen auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- / Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge).
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang von Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation.
- **Technische Daten:** Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu
- **Sonstige Daten:** Darunter fallen insbesondere: Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten).

3. Herkunft der Daten

Viele der von uns bearbeiteten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen oder der Kommunikation mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in (z.B. sich aus dem Gesetz ergebenden) Einzelfällen nicht verpflichtet. Zur reibungslosen Abwicklung des Betreuungsverhältnisses wird jedoch die Bekanntgabe von gewissen Ihrer Daten unerlässlich. Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister) entnehmen oder diese von Behörden (z.B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden), und von sonstigen Dritten (z.B. unaufgefordert oder aus einer Besprechung) erhalten.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten

- **Kommunikation**
- **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit Ihnen als Eltern oder erziehungsberechtigte Person, Lieferanten und Dienstleister oder anderen Vertragspartnern bearbeiten wir Personendaten. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu. Wir bearbeiten auch Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses sowie zur Anbahnung des Arbeitsverhältnisses.

- **Betreuung und Vermittlung von Betreuungsplätzen:** Im Rahmen der Betreuung und zur Vermittlung von Betreuungsplätzen bearbeiten wir Daten von Ihnen, den betreuten Personen sowie Dritten.
- **Beziehungspflege:** Zudem bearbeiten wir die Kontaktdaten der Eltern für Informationszwecke, um insbesondere über Abläufe und Veranstaltungen im Betrieb.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden.** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen und zur Erfüllung allfälliger gesetzlicher Aufgaben können wir Personendaten bearbeiten (z.B. Führen von Verzeichnissen auf Grund der Pflegekinderverordnung (PAVO), steuerrechtliche Pflichten oder für Gesundheitskonzepte). Ausserdem können bei internen Untersuchungen sowie bei externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.
- **Weitere Zwecke:** z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke wie z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung, die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe und die Wahrung unserer Rechte oder weitere berechtigter Interessen.

5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. III. bis IV aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören (z.B. Unfallmeldung). Womöglich wählen wir die lokalen Partner, manche unserer Dienstleister können durch ausländische Beteiligungen z.B. (Banken, Versicherungen) teilweise präsent oder gar im Ausland ansässig sein (z.B. IT-Provider).
- **Vertragspartner:** Gemeint sind unsere Kunden (Eltern und erziehungsberechtigte Personen), die betreuten Personen, unsere Mitarbeiter, Tageseltern, Nannys, und andere Vertragspartner von uns, wo sich eine Übermittlung aus dem Vertrag ergibt. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören (z.B. Allergien, Angaben über spezielle Betreuungsansprüche oder gesundheitliche Beschränkungen). Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (z.B. KESB, Gemeinden, Aufsichtsbehörden) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortung.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. III bis VI ergibt. Andere Empfänger sind z.B. externe Anbieter der Weiterbildungsanlässe, Dritte, im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder weitere von Ihnen bestimmte Bezugspersonen) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

6. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Z.B. unser Cloud-Provider, die Unico Systems AG, befindet sich in Thun, Schweiz. Im Ausnahmefall – beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister – kann aber die Bearbeitung der Personendaten potenziell in jedem Land der Welt stattfinden, inklusive in solchen, die nicht denselben Datenschutzstandard wie die Schweiz aufweisen. In diesen Fällen stellen wir vertraglich sicher, dass der gleiche Schutz wie im EWR-Raum garantiert wird (bspw. mittels der revidierten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abrufbar unter:

https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de.

7. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen, vertraglichen Pflichten oder technischen Gründe entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung folgend genannten Rechte. Diese Rechte stehen Ihnen grundsätzlich kostenlos zu, unterliegen aber gesetzlichen Einschränkungen. Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und wir werden Sie gerne im Detail über Ihre Rechte aufklären und der Sache nachgehen. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, werden wir Sie identifizieren müssen (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Auskunft darüber zu verlangen, ob beziehungsweise welche Ihrer Personendaten wir bearbeiten, vor allem über den Zweck der Bearbeitung, die Aufbewahrungsdauer, die Herkunft und die Empfänger Ihrer Personendaten.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten ausdrücklich zu widersprechen.
- **Herausgabe und Übertragung:** Sie können die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre unrichtigen Personendaten korrigieren zu lassen. Wo weder die Unrichtigkeit noch die Richtigkeit der bearbeiteten Daten

bewiesen werden kann, können Sie das Anbringen eines **Bestreitungsvermerks** verlangen.

- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie dürfen ebenfalls jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, die Sie uns zur Bearbeitung der von Ihnen bekanntgegebenen Personendaten erteilt haben.

Schliesslich steht Ihnen das Recht zu, vor einem Gericht die Berichtigung, Löschung, Vernichtung, Verbot der Bearbeitung oder der Bekanntgabe Ihrer Personendaten zu verlangen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.